

Dnr 2025 KFN0002

Jenny Johansson, Fritids- och folkhälsochef
Tel. 0345-18258
E-post: jenny.johansson@hylte.se

Kultur- och folkhälsonämnden

Investering för att införa e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Kultur- och folkhälsonämnden beslutar att investera i en e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd till en uppskattad kostnad av cirka 250 000 kronor.

Beskrivning av ärendet

Syftet med att införa en e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd är dels att frigöra tid för att handläggarna ska kunna fokusera på mer kvalificerade arbetsuppgifter och dels för att förenkla processen för klienterna.

Kultur- och folkhälsoförvaltningen har undersökt två olika alternativ, antingen att köpa tillgång till en modul i socialtjänstens verksamhetssystem eller att själva skapa en e-tjänst och koppla till verksamhetssystemet. Det är betydligt mer ekonomiskt fördelaktigt att vi själva bygger upp e-tjänsten, i samarbete med IT och kommunikationsenheten.

E-tjänsten kommer att skapas i två steg. Steg 1 innebär att sökande kan göra en ansökan via e-tjänst och steg 2 att sökande får tillgång till "mina sidor" får tillbaka beslut digitalt. Totalt beräknas detta kosta omkring 250 000 kronor.

Ekonomisk konsekvens av beslutet

Kultur- och folkhälsonämnden har tilldelats en raminvestering på 400 tkr för 2026. 2026-03-03 beslutade kommunfullmäktige om ombudgeteringar av investeringar från 2025, och där kultur- och folkhälsonämnden hade begärt att få flytta över de medlen av rambudgeten om inte användes under föregående år. Beslutet innebär en kostnad på cirka 250 000 tkr av kultur- och folkhälsonämndens rambudget för investeringar som för 2026 ligger på 636 tkr.

Beslutet skickas till

-

Christer Grähs
Kultur- och folkhälsochef